

Etický kodex

Společnost Flex IN s. r. o., se sídlem Umělecká 305/1, 702 00 Ostrava, IČ: 01522728 (dále jen jako Flex IN) se zavazuje dodržovat při své práci tento Etický kodex. Případné stížnosti klientů a poradců na porušení kodexu poradcem nebo partnerem společnosti Flex IN je možné zaslat na e-mail: stiznost@flexin.cz, stížnosti se bude věnovat právní zástupce, smluvní partner a vedení společnosti.

1. Finanční poradenství je prestižní, společensky prospěšná a dlouhodobá práce.
2. Poradci společnosti Flex IN vykonávají zprostředkovatelskou a poradenskou činnost na finančním trhu s odbornou péčí, chrání zájmy spotřebitele, poskytují své služby kvalifikovaně, spravedlivě, čestně, poctivě a objektivně.
3. Společnost Flex IN, její poradci i partneři usilují o co nejlepší pomoc klientům při plnění jejich cílů, zabezpečení jejich rodin a řešení všech finančních otázek k jejich plné spokojenosti.
4. Zájem klienta je prioritou všech poradců i partnerů společnosti Flex IN a je nadřazen všem jiným zájmům.
5. Poradci i partneři společnosti Flex IN dělají vše pro to, aby na českém trhu prosazovali poctivé finanční poradenství a poškození klienta považují za nejhorší pochybení finančního poradce.
6. Poradce vždy klientovi jasně, srozumitelně a úplně vysvětlí smysl a dopad všech jeho rozhodnutí, zejména pak ve vztahu k riziku, likviditě a výnosu jeho kroků.
7. Poradci společnosti Flex IN vždy dodrží, co klientům slíbí a aktivně s nimi komunikují. Naopak poradci společnosti Flex IN nikdy nenabízí klientům neodůvodněné výhody a neslibují, co nemohou zaručit.
8. Poradci společnosti Flex IN poskytují každému klientovi pravidelný servis podle jeho potřeb a zajišťují mu veškerou péči, kterou potřebuje.
9. Poradci společnosti Flex IN neposkytují klientovi zvýhodnění za účelem uzavření smlouvy na úkor své provize. Ke všem klientům se poradci společnosti Flex IN chovají stejně profesionálně a žádného klienta oproti jiným nezávážují.
10. Poradci společnosti Flex IN se aktivně a pravidelně vzdělávají, aby mohli klientům zajistit kvalitní péči a pomoc při plnění jejich cílů.
11. Při setkání s klientem jiného poradce společnosti Flex IN či klientem konkurence, poradci společnosti Flex IN vždy postupují profesionálně v souladu s kolegiální etikou a nehaní práci ostatních.
12. Veškeré informace, které poradci společnosti Flex IN od klienta obdrží, se považují za důvěrné a zachází se s nimi s největší možnou opatrností. Mlčenlivost o veškerých informacích, které poradci společnosti Flex IN od klienta obdrží, dodržují i po ukončení své činnosti u společnosti Flex IN.
13. Poradci společnosti Flex IN jsou nezávislí a nemají žádné zvýhodnění od konkrétní finanční instituce.
14. Poradci společnosti Flex IN se navzájem plně podporují, rozvíjí svůj potenciál, nebrzdí se v růstu ani v kariéře. Svým pracovním nasazením, profesionalitou, vysokým morálním kreditem jsou příkladem nejen pro své kolegy, ale i pro společnost.
15. Hlavními hodnotami poradců společnosti Flex IN je dlouhodobá zodpovědnost, disciplína, jednání v souladu s dobrými mravy a individuální přístup ke každému klientovi.
16. Partner společnosti Flex IN je vždy nápomocen a vzorným příkladem poradcům, kteří jsou na něj navázáni. K navázaným poradcům vždy přistupuje seriózně, ke všem stejně, sděluje jim pouze pravdivé informace a usiluje o jejich maximální růst a spokojenost.
17. Partner společnosti Flex IN není závislý jenom na produkci poradců, kteří jsou na něj navázáni. Pokud objem produkce některého z navázaných poradců bude tvořit více než 50 % z celkové produkce partnera, tento navázaný poradce bude osamostatněn.